CÂMARA DE COLOMBO

Indicação n° 813/2026

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

O Vereador que abaixo subscreve, na forma regimental, submete à apreciação da Câmara Municipal de Colombo a seguinte proposição:

Destinatário: Secretaria Municipal de Planejamento, Inovação e Tecnologia

Assunto

Solicito a realização de estudos e adequações no sistema eletrônico Portal do Cidadão "https://colombo.atende.net/", para que seja disponibilizada sinalização clara, visível e de fácil identificação quanto à existência de atendimento preferencial, tanto no momento da abertura dos processos e solicitações quanto durante todo o seu andamento.

Justificativa

Quando um cidadão realiza uma solicitação ou abre um processo por meio do sistema eletrônico do Município, é importante que exista uma opção clara para informar e, quando necessário, comprovar sua condição de atendimento preferencial. Após essa identificação e comprovação inicial, a informação deverá permanecer vinculada ao processo, permitindo que os setores responsáveis reconheçam a prioridade durante todo o seu andamento, evitando que o cidadão tenha que apresentar novamente a mesma documentação ou solicitar a prioridade em cada etapa.

A medida poderá beneficiar pessoas idosas, pessoas com deficiência, pessoas com mobilidade reduzida e demais cidadãos que possuam legalmente direito ao atendimento prioritário, proporcionando maior respeito aos seus direitos e tornando o atendimento público mais acessível e humanizado.

Também se propõe que o sistema apresente uma identificação visual destacada nos processos que possuam atendimento preferencial, permitindo aos servidores responsáveis reconhecerem facilmente a prioridade no momento da análise, encaminhamento ou conclusão da solicitação.

Colombo, 15 de setembro de 2026.

José Olívio Arcie (Zé Arcie)
Vereador

Documento assinado digitalmente por: **José Olívio Arcie (Zé Arcie)** – Câmara Municipal de Colombo – PR, em: 15/09/2026
Para consultar sua autenticidade, acesse: https://camaracolombo.pr.gov.br/aut e informe o código: sH49LFcpd1wplCMXbINX
Conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020. Hash: 730bb7e5a41dfa3fc8e2e38d36342e4ae265edff70e1a10f31854ebb790ee84b